

## PRESSEMITTEILUNG

### Microsoft trifft Sage – CRM-Systeme live im Härtetest

**Microsoft und Sage zeigen live, wie ihre CRM-Systeme exzellente Kundenbeziehungen unterstützen.**

**Berlin, Mai 2010**, Microsoft- und Sage-Partner präsentieren live, am 9. Juni auf der IT-Profits in Berlin, ihre Lösungen für exzellente Kundenbeziehungen. Der CRM-Experte Stephan Bauriedel zeigt anhand von konkreten Beispielen, wie wichtig die Planung für die Auswahl von CRM-Systemen ist.

#### CRM auf der Bühne

Als typischen CRM-Best-Practice Prozess veranschaulicht der CRM-Experte Herr Bauriedel den Nutzen eines modernen Kundenmanagements am Beispiel einer Mailingkampagne mit Kundenreaktion. CRM in Perfektion – mit der richtigen Planung möglich!

Die Partner von Microsoft und Sage präsentieren live, wie ihre Software diesen CRM-Prozess durchgängig darstellt und das CRM nahtlos mit einem ERP-System verbindet.

Der Anwender bekommt statt einer Verkaufs-Präsentation eine konkrete anschauliche Darstellung von einem erfolgreichen Kundenmanagement. Ganz realistisch lässt sich nachvollziehen, wie Zeit und Geld aufgrund einer erfolgreichen Planung und Umsetzung gespart werden können.

#### CRM zum Anfassen

Die Veranstaltung „**CRM-Systeme Live!**“ bietet Anwendern die Gelegenheit, zwei großen CRM-Anbietern zusammen mit einem unabhängigen Berater auf die Finger zu schauen. Der Austausch von Experten und Publikum gibt Anwendern einen wertvollen Einblick in dieses komplexe Thema.

#### Termine „CRM-Systeme Live!“

Mittwoch, den 9. Juni 2010 | 11.15 – 12.00

IT-Profits | Messe Berlin | Halle 7.2c

#### Referenten

Herr Bauriedel | Unternehmensberatung Stephan Bauriedel

Herr Pörschke | PI Informatik | Microsoft Dynamics CRM 4.0

Herr Opfermann | m-Computers Consulting GmbH | SalesLogix von Sage

Unternehmensberatung  
Stephan Bauriedel

Neue Kantstrasse 25  
D-14057 Berlin

Tel.: 030 / 33 77 25 91  
Fax: 030 / 33 77 25 94

[kontakt@SBauriedel.de](mailto:kontakt@SBauriedel.de)  
[www.sbauriedel.de](http://www.sbauriedel.de)

#### Pressekontakt:

Lydia Strutzberg  
Textentwicklerin  
Texte mit Punktlandung  
Czarnikauer Str. 4  
10439 Berlin

Der gute Ruf:  
030 26 30 81 31

Die gesendete Kopie:  
030 26 30 81 32

[www.textentwicklerin.de](http://www.textentwicklerin.de)